

「奈良うまし冬めぐり」現地受付アテンド業務 審査対象項目及び評価基準

| 審査対象項目                | 評価基準   | 配点 |
|-----------------------|--|----|
| I. 現地受付アテンドスタッフの配置と管理 | 1. <b>スタッフ配置体制</b><br>業務を円滑に実施するための人員配置体制が整備されているか。  | 10 |
|                       | 2. <b>スタッフへの指導・管理</b><br>企画参加者や社寺等と直接対応するスタッフに対する適切な指導・管理体制が整っているか。  | 20 |
| II. 企画参加者へのおもてなしやサービス | 3. <b>おもてなし・サービスの取り組み</b><br>「奈良うまし冬めぐり」の満足度向上のため、現地受付アテンド対応を実施する際に企画参加者に提供するおもてなしやサービスについて、具体的かつ効果的な内容を提案しているか。 | 30 |
| III. 創意工夫・独自提案        | 4. <b>創意工夫・独自提案</b><br>仕様書に示された事項以外に、業務目的を達成するための有益な工夫や独自の提案がなされているか。  | 20 |
| IV. 業務実施体制・業務実績       | 5. <b>実施体制、業務実績</b><br>業務遂行にあたり、適切な責任者や担当者が配置されており、それぞれの類似業務の経験が豊富か。   | 10 |
| V. 見積金額               | 6. <b>見積金額</b><br>見積金額が仕様書提示の範囲内であり、経費の積算内容が仕様書で求める業務内容及び提案内容に見合った妥当な金額となっているか。                                  | 10 |