

【別紙 1】

WEB 広告(リスティング広告含)業務委託仕様書

一般財団法人奈良県ビジターズビューロー

1. 事業概要

(1) 事業名

一般財団法人奈良県ビクターズビューロー(以下「本財団」という。)WEB 広告(リスティング広告含)業務委託(以下「本業務」という。)

(2) 履行期間

契約締結日から平成 31 年 3 月 29 日まで

(3) 委託費の上限額

総額 10,500,000 円 (消費税及び地方消費税を含む)

(4) 目的

本財団が運営するオーダーメイドサイトと予約サイト英語版(以下「当ウェブサイト」という。)の WEB 広告運用業務の委託業者を選定するために実施するものである。
当ウェブサイトは、平成 30 年 4 月に公開。奈良県への誘客へつなげることを目的に、当ウェブサイトにおいて WEB 広告の運用を行い海外への発信力を強化する。

2. 方針

本業務は、次の各方針に基づいて実施すること。

- (ア) 訪日旅行を検討中、または訪日旅行中の利用者に対し、効果的な WEB 広告の配信を行うこと。
- (イ) WEB 広告の費用対効果を念頭においた提案および運用を行うこと。

3. 業務概要

本業務の主な業務項目は下記のとおりとする。

- (ア) ターゲット国選定および対象国に応じた最適なマーケティングの提案・実施
- (イ) WEB 広告の立案・設計・アカウント開設・運用
- (ウ) アクセス解析等による効果の検証

(1) 対象ウェブサイト

<http://nara-sightseeing.com/>

http://nara-experience.com/?ml_lang=en

4. サイト設計

- (1) WEB 広告運用に必要なタグ、効果測定をするために必要なタグの埋め込みを行う。

5. 支援要件

(1) マニュアル

WEB 広告の更新等をする際に、一般的に必要な操作や知識を理解するための運用マニュアルを作成すること。

(ア) 原則として、すべての手順について網羅したものとする。

(イ) 特別な知識を持たなくても内容を見ただけで操作ができるよう、イメージ等を使いながら、平易な用語を使って記述すること。

6. 運用業務

(1) 問い合わせ対応

(ア) 原則として、平日(土・日・祝日を除く) 午前 9 時 00 分から午後 5 時 45 分までとする。ただし、緊急時は協議の上対応すること。

(イ) 問い合わせの受付・回答手段は、電話、FAX、電子メールとする。ただし、緊急性の高いものについては電話を利用すること。

(2) 災害時・緊急時の対応

(ア) 休日・夜間であっても迅速に対応すること。

7. プロジェクト管理

本業務において、受託者は 1 名のプロジェクトマネージャーを選定し、本業務がトラブルなく円滑に稼働できるよう十分な体制を講じること。また、連絡体制表を提供すること。業務については双方適宜協議のうえ進めること。

8. 著作権

WEB 広告に伴う画像・バナーなどに関する一切の著作権は本財団に属するものとする。成果品等に、受託者が従前から有していた知的財産権(著作権、ノウハウ、アイデア、技術、情報を含む。)が含まれていた場合には、権利は受託者に留保されるが、本財団は、本業務の成果品等を利用するために必要な範囲において、これを無償で利用できるものとする。

9. 納品

本業務完了後、速やかに下記の書類等を紙媒体および電子媒体(CD-ROM)で、各 1 部納品すること。

(ア) WEB 広告計画書

(イ) WEB 広告実施報告書

(ウ) デザインデータ一式

(工) 会議録

(オ) その他本財団が必要とした書類

10. 検収

本業務受託者は、業務完了後速やかに業務完了報告を行うこと。本財団は納入日から 5 営業日以内に納品物の検査を行い、その結果不備が認められた場合、受託者は可能な限り速やかに不備を解消し、修正した成果物を再度納入すること。

11. その他・留意事項

(1) 疑義に関する協議

本仕様書に記載されていない事項、法令により義務付けられている事項およびその他の事項についても、業務上当然に必要な事項については、本業務の範囲に含まれるものとする。また、本仕様書に定めるもののほか、明示なき事項または疑義が生じた場合には協議の上決定することとする。